



Algemene voorwaarden

Succes Trek je Aan is gevestigd te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08078658

Artikel 1: Algemeen

Succes Trek je Aan adviseert en begeleidt ondernemers bij het opbouwen van een succesvol bedrijf en de daarbij passende kledingkeuze door het verzorgen van jaarprogramma's workshops, events, groepsprogramma's en presentaties. Daarnaast biedt Succes Trek Je Aan individuele programma's zoals de VIP-dag.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming tussen Succes Trek Je Aan en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Nadere afspraken en toezeggingen binden Succes Trek Je Aan alleen indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid, uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden, van welke aard dan ook, van de opdrachtgever uit.

Artikel 3: Offertes

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Succes Trek Je Aan zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een aanvraag.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Succes Trek Je Aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4: Annulering

- 4.1. Een opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de afgesproken (start) datum is Succes Trek Je Aan gerechtigd 10% van het offertebedrag als annuleringskosten in rekening te brengen.
- 4.2. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande (start)datum door of namens de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te voldoen.
- 4.3. Succes Trek Je Aan heeft het recht zonder opgave van redenen een Overeenkomst te annuleren in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledig door deze aan Succes Trek Je Aan betaalde bedrag. Succes Trek Je Aan is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van reden, het tijdstip en de locatie van de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen.
- 4.4. De opdrachtgever kan kosteloos de geplande (start)datum eenmalig verzetten mits dit uiterlijk twee weken voor aanvang van deze datum geschied.
- 4.5. In alle overige gevallen worden, bij een verzoek om de geplande afspraak te verzetten, door Succes Trek Je Aan extra kosten in rekening gebracht, zijnde 10% van het offertebedrag.



Artikel 5: Overmacht

5.1. Succes Trek Je Aan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 6: Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is Succes Trek Je Aan in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Succes Trek Je Aan is vereist.

6.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.

6.3. De vergoeden rente bedraagt voor elke maand of gedeelte hiervan 1% van het factuurbedrag. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever eveneens gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten.

Artikel 7: Klacht

7.1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dient binnen zeven (7) werkdagen na de uitvoering van de werkzaamheden of verzending van de factuur te worden gemeld.

7.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

7.1. Succes Trek Je Aan verplicht zich de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Succes Trek Je Aan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten van de opdrachtgever. De eventuele aansprakelijkheid van Succes Trek Je Aan is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan Succes Trek Je Aan verschuldigde bedrag.

Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met Succes Trek Je Aan gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van de met Succes Trek Je Aan gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad.